MODULO INVIO PRODOTTO IN RIPARAZIONE

- **Il modulo PDF è compilabile e stampabile con il computer.**
- Si prega di compilare, preferibilmente con il computer, il modulo in stampatello e di inviarlo insieme al prodotto.
- Si richiede di compilare un modulo per ogni prodotto inviato.
- Le informazioni serviranno per agevolare le operazioni di gestione del prodotto.
- Si prega di consegnare il prodotto al Negoziante presso il quale il prodotto è stato acquistato, **munito di imballaggio originale**, il quale si occuperà di spedirlo all'azienda per la riparazione.

MITTENTE	**RISPEDIRE A** (se diverso da Mittente)
***Cognome e Nome o Società:**	*Cognome e Nome o Società:
***via e n. civico:**	*via e n. civico:
***C.A.P. / Città / Provincia:**	*C.A.P. / Città / Provincia:
***Nazione:**	*Nazione:
***Telefono:**	*Telefono:
***Email:**	*Email:

*i **campi indicati** con ***** sono obbligatori

INFORMAZIONI SUL PRODOTTO			
*Codice prodotto:	Tipo di pista su cui si utilizza il prodotto:	*Data di acquisto:	
Per i prodotti che richiedono l'attivazione tramite App:			
*Codice MAC:	*email di riferimento per l'attivazione:	*Data di attivazione:	
Il problema si presenta in modo saltuario?		SI	NO
*Descrivere dettagliamente il problema:			

ULTERIORI INFORMAZIONI

PRODOTTO IN GARANZIA?	SI	NO

(Su tutti i prodotti elettronici la garanzia è di 2 anni e comincia con la data di acquisto. Solo per i prodotti che richiedono attivazione tramite App la garanzia comincia con la data di attivazione)

Se il prodotto risulta in garanzia **allegare a questo modulo copia del documento di acquisto (scontrino o fattura)**

Prodotti rovinati, mancanti di componenti o "manomessi" in qualsiasi modo non rientrano nei criteri della garanzia.

Riparazioni fuori garanzia:

Vi preghiamo di barrare le seguenti indicazioni per permettere una gestione più veloce della riparazione. Se il costo della riparazione dovesse superare il limite indicato, sarete contattati prima di procedere. Tutti i pagamenti devono essere autorizzati prima che la riparazione abbia inizio.

La ricerca del guasto di un prodotto non in garanzia sarà effettuata al costo di 20 Euro. Questo costo sarà assorbito nel costo di riparazione se, dopo aver ricevuto il preventivo, il cliente conferma l'ordine di riparazione

Riparare direttamente (senza emettere un preventivo)
Riparare fino ad un limite di spesa di _____€ (escluso IVA e trasporto)

Se il costo della riparazione dovesse eccedere questo limite, vi chiedo di:
Emettere un preventivo
Rendere il prodotto non riparato
Smaltire il prodotto secondo le norme vigenti (senza alcun addebito)

Emettere un preventivo in ogni caso

Ulteriori informazioni/note

Grazie per aver impiegato il vostro tempo nel compilare questo modulo. Per cortesia tenete una copia del modulo.

DATA _____

FIRMA _____

- Slot.it si impegna a tutelare la privacy dell'utente e le informazioni personali fornite dall'utente verranno utilizzate esclusivamente per effettuare il processo di riparazione.
- I dati personali saranno conservati correttamente da Slot.it e non saranno utilizzati per altri scopi.